

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à tous les contrats conclus entre un consommateur ou un professionnel et Anches Ad Lib, 1038 avenue de Bourlamaque, Québec, Québec, Canada, G1R 2P2, Tel.: 581-998-7097, E-Mail: anchesadlib@gmail.com (ci-après dénommé le « vendeur ») et ayant pour objet les produits et/ou les prestations présentés par le vendeur sur sa boutique en ligne. Les présentes CGV annulent toutes conditions imposées par le client, sauf si une autre entente a été conclue entre le vendeur et le consommateur.

### 1 - DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à la loi sur les données personnelles en vigueur au Canada, les internautes disposent d'un droit d'accès et de rectification à leurs données personnelles. Anches Ad Lib recueille les données personnelles de sa clientèle dans le but unique de procéder à la livraison des produits commandés par l'intermédiaire du site, par téléphone ou par courriel. Elles sont obligatoires en vue du traitement de leur commande et des vérifications éventuellement effectuées pour lutter contre la fraude. Pour assurer au client un suivi de leur colis chez le transporteur (Postes Canada), l'adresse courriel du client peut être transmis au transporteur. Dans l'éventualité où le client ne voudrait pas fournir ses données personnelles, Anches Ad Lib ne pourra pas remplir la commande du client et assurer la livraison de celle-ci.

### 2 - DROIT ET DÉLAI DE RÉTRACTATION

Selon le Code de la consommation, le consommateur dispose d'un délai de rétractation lui permettant de renoncer à son achat dans un délai de 14 jours maximum à compter de la livraison. Il doit absolument faire part préalablement de son intention de retourner le colis dans le cadre de l'exercice de son droit de rétractation en contactant Anches Ad Lib via ce [formulaire](#). Les produits ne doivent pas avoir été utilisés, ils doivent être retournés à Anches Ad Lib aux frais du consommateur et sous sa responsabilité. Le ou les articles doivent être retournés en parfaite condition, sans aucun bris et dans leur emballage d'origine. Les anches finies ne pourront pas être acceptées pour des questions évidentes d'hygiène. Les produits utilisés sont ni repris ni échangés.

### 3 - RETOURS

Si le client souhaite retourner un article préalablement acheté chez Anches Ad Lib, le client dispose de 7 jours maximum dès réception du colis pour en faire la demande au : [anchesadlib@gmail.com](mailto:anchesadlib@gmail.com). Le client recevra un étiquette de retour qui sera valable pendant 5 jours maximum. L'article doit être en parfait état lors du renvoi de celui-ci. Si ce n'en est pas le cas, des frais seront demandés au client. Aucun retour d'article ne pourra être accepté sans demande et accord au préalable par courriel. Les risques du transport sont entièrement à la charge de l'expéditeur (client). L'article doit donc être emballé correctement pour assurer qu'il ne subisse pas de bris durant le transport. Les frais de retour sont entièrement à la charge de l'expéditeur, sauf si une erreur avait été fait par Anches Ad Lib en amont de l'expédition de la commande au client. Tout article retourné défectueux ou en mauvaise condition, ne sera pas accepté, ni remboursé.

### 4 - LIVRAISON

Anches Ad Lib utilise les services de Postes Canada pour assurer la livraison des commandes à ses clients. Toutes les commandes sont envoyées avec le service Colis Accélérés<sup>MC</sup> et XpressPost<sup>MC</sup>. Les produits sont livrés à l'adresse de livraison fournie par le consommateur lors de sa commande en ligne, par téléphone ou par courriel. Dans le cas où l'adresse de livraison est différente de l'adresse de facturation, le client doit fournir ces deux adresses, de manière claire, au moment de finaliser la commande. Le client se doit de fournir toutes informations utiles à la livraison lors de sa commande afin de permettre aux transporteurs de procéder à la livraison. En cas d'informations erronées ou incomplètes ayant entraîné l'impossibilité pour le transporteur de procéder à la livraison, une seconde livraison sera effectuée après le retour par le transporteur de la marchandise aux Anches Ad Lib et les frais de livraisons préalablement payés par le consommateur seront à nouveau chargé à celui-ci.